

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS JURÍDICOS “Plan Premium”

Este documento describe los Términos y Condiciones Generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal, con NIT. 901792868-1, en su calidad de prestador de servicios jurídicos prepagados. **CAPACIDAD.** Los Servicios ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal, únicamente están disponibles para personas naturales que cuenten con la capacidad legal para contratar en la República de Colombia. No podrán acceder a los servicios las personas que no ostenten dicha capacidad como tampoco los menores de edad. Solamente podrán registrarse como usuarios de ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal las personas naturales, entendiéndose por persona natural todo individuo mayor de edad con capacidad para contratar de conformidad con la ley colombiana. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.** Estos términos y Condiciones Generales de suscripción a los servicios legales prepagados ofrecidos por ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal, regulan el proceso para contratar los planes ofrecidos por la sociedad. Así mismo regulan el proceso de tratamiento de datos de los Usuarios que se registren en la página web, de quienes contratan Servicios a través de esta. ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal se compromete a promover que la información que se comunique en la página garantice el respeto de los derechos de propiedad intelectual, así como de la dignidad humana, la moral y las buenas costumbres. Es obligación de los usuarios hacer un uso correcto de la información a la que accedan. El contratante asume responsabilidad frente a ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal, y frente a terceros por todas las órdenes y transacciones que reciba ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal y que sean validadas con su usuario y clave a través de la página web www.masterlegal.com.co, las cuales presuponen su consentimiento y autorización, pues son de conocimiento exclusivo del contratante. El contratante se obliga a notificar por escrito o por el medio más expedito a ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal cualquiera de las siguientes situaciones: – algún error o hecho inusual al recibir algún mensaje relacionado con algún servicio, cobro o cualquier otra situación que le resulte sospechosa, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo. No obstante, lo anterior, y aun web www.masterlegal.com.co mediante notificación oportuna, el contratante será responsable por la confidencialidad y el uso de sus datos personales y bancarios y asumirá total responsabilidad por las transacciones que se realicen en el portal mediante el uso de la misma. El contratante elige el plan **Plan Premium**, podrá registrarse como usuario luego procederá a realizar el pago mediante la plataforma de pagos prevista en la página web www.masterlegal.com.co, una vez realizado el pago y accederá de manera ilimitada a los servicios contratados con la sociedad ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal. **ACEPTACIÓN DEL ACUERDO.** Con la aceptación de estos términos y condiciones el contratante expresamente manifiesta su consentimiento y autorización para que en la prestación de servicios jurídicos prepagados por la sociedad ML Servicios Jurídicos SAS. –

MasterLegal, se utilicen mensajes de datos y métodos de firma electrónica. Así las cosas, el usuario acepta expresamente que este acuerdo, así como la información que se intercambie entre el contratante y ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal, tienen plena validez, efectos jurídicos y alcance probatorio, en los términos de la Ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen. En ese sentido, el usuario acepta expresamente que las transacciones, compras, suscripción de contratos, pagos, y accesos realizados con su usuario registrado y contraseña se reputen en todo caso como válido, se entienda que han sido cursadas por el usuario y que producen plenos efectos

jurídicos. **FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO.** Para todos los efectos en que la ley exija un “contrato de venta de servicios” o documento equivalente, se entenderá que estos Términos y Condiciones, junto con el precio, modalidad de servicio jurídico prepagado, forma de pago y características esenciales del Producto, constituyen el Contrato de Venta entre el contratante y ML Servicios Jurídicos SAS. – MasterLegal. Para tal efecto, una vez aprobada la transacción por parte de la entidad bancaria correspondiente, el contratante podrá ver un resumen que contendrá las condiciones de la transacción realizada. A su vez, estos Términos y Condiciones, estarán siempre disponibles en la página web www.masterlegal.com.co. En el caso de los servicios de asesoría jurídica prepagada el contrato se sujetará a la reglamentación especial del sector. **CONDICIONES ESPECIALES DEL SERVICIO. Plan Premium 1.**

Descripción del Servicio:1.1. El «Plan Premium de Servicios Jurídicos Prepagados proporcionará a los suscriptores asesoría jurídica ilimitada, representación judicial en primera y segunda instancia, así como recursos especiales de casación y revisión, asesoramiento especializado en todas las áreas del derecho, Servicios de asistencia en casos prioritarios las 24 horas 7 días a la semana. **2. Duración del Plan:** 2.1. El Plan Premium tiene una duración de un (1) año, contado a partir de la fecha de activación. **3. Alcance**

Geográfico: 3.1. Los servicios incluidos en el Plan Premium estarán disponibles sin límite de servicios y en todo el territorio nacional (Colombia). **4. Servicios**

Incluidos: 4.1. **Asesoría Jurídica ilimitada:** – Consultas telefónicas, por correo electrónico o presencial sin límite durante la vigencia del plan. 4.2 **Elaboración y revisión de documentos jurídicos:** – Redacción de contratos, minutas legales, derechos de petición, acciones de tutela, liquidaciones laborales, etc.

4.3. **Representación Judicial:** – Representación legal en procesos judiciales de primera y segunda instancia. 4.4. **Recursos Especiales:** – Interposición de recursos especiales de casación y revisión, según lo permitido por la normativa vigente. **5. Exclusiones:** 5.1. El Plan Premium no cubre honorarios y costas judiciales, así como cualquier otro gasto no expresamente mencionado como parte de los servicios incluidos cuando los hechos que generan el servicio sean anteriores a la suscripción del servicio. 5.2 El Plan Premium tiene cubrimiento exclusivo para el contratante, no existe la modalidad de asistencia o

representación en procesos jurídicos a beneficiarios. 5.3 En caso de mora en el pago que sea igual o superior a dos meses el contrato se terminará de manera inmediata. **6. Renovación Automática:** 6.1. El Plan Premium se renovará

automáticamente al finalizar su periodo de vigencia inicial por periodos adicionales de un (1) año, a menos que el suscriptor notifique su decisión de cancelación con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de vencimiento. 6.2 En caso que el suscriptor decida dar por terminado el servicio, lo podrá hacer en cualquier momento luego de culminado el primer contrato por un (1) año. **7. Tarifas y Pagos:** 7.1. La tarifa del Plan Premium será establecida al momento de la suscripción y se pagará en periodos mensuales por un valor de CINCUENTA Y NUEVEL MIL NOVECIENTOS PESOS M/Cte. \$59.900, valor que se incrementará anualmente basados en el índice de precios al consumidor que el gobierno nacional establezca. **8. Cancelación del Plan:** 8.1. El suscriptor podrá cancelar el Plan Premium en cualquier momento una vez terminado la cláusula de permanencia mínima de un (1) año, pero no se realizarán reembolsos por periodos no utilizados. 8.2 En caso que el suscriptor decida cancelar el Plan Premium luego de terminado el periodo de permanencia mínima, y si tuviese procesos judiciales en los cuales los abogados asignados por la empresa presten su representación se procederá a emitir la respectiva renuncia a la representación judicial. **9. Modificaciones en los Términos y Condiciones:** 9.1. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia después de su publicación en nuestro sitio web o mediante notificación directa a los suscriptores. **10. Información de Contacto:** 10.1. Para acceder a los servicios contratados en este plan: consultas, asesoría jurídicas o asistencia y representación en procesos judiciales, la empresa tendrá a disposición de los suscriptores los correos info@masterlegal.com.co o números de teléfono 320 378 07 09/ 310 613 86 63. Al suscribirse al Plan Premium de Servicios Jurídicos Prepagados, el cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos anteriormente. **11. Beneficios:** 11.1 Los Beneficios Gratuitos e ilimitados durante la vigencia del contrato otorgados por la Empresa al suscriptor son los siguientes: Asesoría Jurídica Ilimitada, redacción de peticiones y contratos a familiares que pueden ser: Padres, Hermanos, Cónyuge o compañera permanente e Hijos.